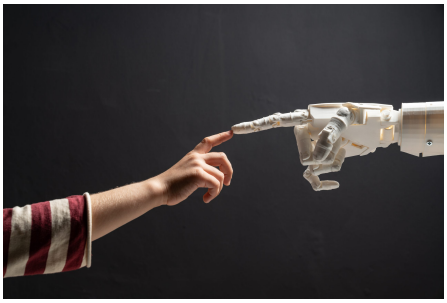

Qualentum: la última milla del aprendizaje

Descripción

Juanjo Amorín
Fundador y presidente ejecutivo de Qualentum.

Avance

Nuevarevista.net

La creciente demanda de profesionales en tecnología, singularmente en IA, ha abierto una brecha entre la oferta y la demanda en el mercado español. Según un informe de un consorcio liderado por Repsol, Telefónica y otras grandes empresas, la falta de talento local podría costarle a España hasta 14.500 millones de euros, equivalente al 1,3 % del PIB. Más de 6.500 ofertas de empleo en Data e IA se quedaron sin cubrir en 2023, por la carencia de profesionales cualificados. El problema es que universidades y centros de FP no tienen capacidad para responder, con planes de estudios adecuados a las necesidades de las empresas, al reto que plantea la vertiginosa evolución de la economía digital. Lo que se denomina última milla de aprendizaje o formación exprés que ofrece Qualentum es una solución actualizada y práctica para cubrir las demandas más recientes de las industrias, porque ofrece formación para dotar a los estudiantes de competencias específicas que les permitan acceder rápidamente al entorno laboral. En una primera fase, el equipo de selección de Qualentum identifica y recluta talento en centros de Formación Profesional, universidades, escuelas de negocios y plataformas de empleo, y trabaja sobre perfiles profesionales que tienen los cimientos de la especialización. Una vez admitidos, los candidatos se forman mediante la metodología Action Learning, basada en el aprendizaje a través de equipos y proyectos. Se trata de una actualización tecnológica de la manera tradicional de aprender un oficio: «paso a paso, tarea a tarea, problema a problema, al estilo de un artesano», como subrayan desde la compañía. Para evaluar el progreso del alumno, Qualentum dispone de un mapa de competencias que se actualiza cada día, por cada perfil profesional, lo que garantiza la actualización casi en tiempo real de las demandas de la empresa. Se completa con el apoyo posgraduación que la institución presta a través de *coaches*, que aportan experiencia práctica relevante porque son profesionales en activo.

La metodología de Qualentum ofrece sobre tres soluciones innovadoras: *Create your talent*, que estudia las necesidades de las compañías para después alinearlas con perfiles *tech* de alta calidad. En este modelo, la empresa asume el coste total de la formación. La segunda, *Code your talent*, ofrece a los estudiantes experiencias prácticas en empresas reales que añaden valor al negocio de la empresa y reducen, al mismo tiempo, el riesgo de abandono de la beca. En este caso, la empresa

asume el coste de la formación y el alumno recibe una ayuda al estudio. Por último, con *Book your talent,* Qualentum ofrece perfiles preparados para trabajar de manera inmediata en las empresas, lo cual optimiza los procesos de contratación. En esta última línea, los alumnos se incorporan a los diferentes *bootcamps* a través del modelo ISA (Income Share Agreement). El importe de la matrícula no es abonado por el estudiante hasta que éste comienza a trabajar.

Para Qualentum la eficacia de su metodología se mide en la empleabilidad del alumno. Gracias a ella los egresados se han incorporado a empresas líderes, como Havas y Kyndryl, y se han establecido colaboraciones con empresas destacadas como OMG y Publicis. Pero para diseñar de forma más eficiente perfiles profesionales, Qualentum tiene previsto evolucionar hacia un modelo de formación hiperpersonalizado, mediante la Inteligencia Artificial, recurriendo a la tecnología como aliada en la preparación de profesionales altamente capacitados.

Artículo

La creciente demanda de profesionales en tecnología, especialmente en campos como la IA, ha llevado a una brecha significativa entre la oferta y la demanda en el mercado laboral español. Un informe reciente de IndesIA —consorcio de empresas lideradas por Repsol, Ferrovial y Telefónica, a las que se suman Airbus, Inditex, Gestamp, Navantia, Microsoft y Técnicas Reunidas— destaca que la falta de talento local podría costarle al país ibérico hasta 14.500 millones de euros, lo que equivale al 1,3 % del PIB. **Y añade, como ejemplo, que solo en 2023 más de 6.500 ofertas de empleo en Data e IA no han podido ser cubiertas debido a la falta de profesionales cualificados**. Cifras como estas ponen de manifiesto que la escasez de talento y su impacto en diversos sectores necesitan de implicación pública y privada para la búsqueda de soluciones innovadoras.

Nuevarevista.net

La rapidez del mercado como origen del problema

La acelerada evolución de la economía digital ha creado un escenario en el cual la velocidad de transformación supera la capacidad de las instituciones académicas, tanto universidades como centros de Formación Profesional (FP), para generar planes de estudio que se adapten de manera inmediata a las necesidades del mercado laboral. No obstante, es importante destacar que este desfase no implica una deficiencia en la labor de estas instituciones; por el contrario, subraya la magnitud de los esfuerzos desplegados para alinearse con las habilidades y competencias que demandan las empresas en la actualidad. La sólida base académica y la promoción del pensamiento crítico que estas instituciones proporcionan siguen siendo pilares fundamentales para la formación de ciudadanos preparados ante los desafíos de una sociedad en constante cambio.

Sin embargo, y aunque es un problema multifactorial, es innegable que este desequilibrio entre la rapidez de la economía digital y la capacidad de adaptación de las instituciones académicas ha puesto la semilla de un déficit evidente en la oferta de profesionales especializados en servicios digitales y tecnología que afecta directamente a la empleabilidad de los graduados y a la capacidad de las empresas para cubrir puestos clave en sus equipos.

En este escenario, Qualentum se posiciona como una respuesta estratégica para abordar este *gap.* **Reconociendo la necesidad de una formación más ágil y específica, la última milla de formación exprés que ofrece la institución se presenta como una solución práctica y actualizada a las demandas más recientes de las industrias**

. Además, la formación especializada que ofrece no solo aborda la necesidad de rapidez, sino que también se enfoca en la practicidad y la aplicabilidad de los conocimientos adquiridos.

Esta metodología de aprendizaje se centra en proporcionar a los estudiantes las competencias específicas que las empresas están buscando, de manera intensiva y centrada. Este enfoque práctico garantiza que los graduados no solo tengan conocimientos teóricos, sino que estén preparados para aplicar esos conocimientos de manera inmediata en entornos laborales dinámicos y desafiantes.

Aprendizaje de última milla: objetivo empleo

El núcleo innovador de Qualentum radica en una formación específica diseñada para dotar a los estudiantes con competencias específicas y listos para integrarse rápidamente en el entorno laboral.

Esta metodología comienza con la selección de los estudiantes: el equipo de selección de Qualentum se encarga de identificar y reclutar talento en diversos ámbitos, como centros de Formación Profesional, universidades, escuelas de negocios y plataformas de empleo. Evalúa a los candidatos en función de varios criterios, como sus logros académicos, habilidades tecnológicas y digitales, entusiasmo por el aprendizaje, dominio de idiomas y motivación general.

Es importante resaltar que Qualentum trabaja sobre perfiles profesionales que poseen de antemano los cimientos de la especialización. **El primer ejemplo en reflejar esto es que todos sus *bootcamps* de última milla en programación dan por hecho que el perfil sabe programar; tiene fundamentos de programación avanzados y conoce los sistemas basados en *software* y *hardware***. Un segundo ejemplo: si forman especialistas en *marketing* y *data analytics,* parten de alumnos con bases de estadística y un nivel de matemáticas básico adquirido. Esto está motivado por la gran dificultad de transformación de perfiles profesionales si estos no poseen unos fundamentos adquiridos que se forjan en la universidad o en los estudios de grado superior de FP.

Nuevarevista.net

De esta manera, los perfiles seleccionados suelen destacar por haber interiorizado sólidos conceptos teóricos, y el método de enseñanza de Qualentum les permite dar el paso crucial hacia la aplicación práctica de sus conocimientos.

Una vez admitidos, los alumnos adoptan la metodología Action Learning, la cual se fundamenta en el aprendizaje a través de equipos y proyectos. Este enfoque no representa una innovación radical, simplemente refleja la manera tradicional de aprender un oficio: paso a paso, tarea a tarea, problema a problema, al estilo de un artesano. Semanalmente, los alumnos —también llamados aprendices— se sumergen en la resolución de problemas específicos relacionados con el oficio que están desarrollando. Este proceso se lleva a cabo en laboratorios virtuales, donde practican con la guía de profesores instructores y colaboran con otros alumnos. Esto es, se aplican los principios de aprendizaje de oficios tradicionales, pero se incorpora tecnología para optimizar la experiencia educativa y abordar las demandas contemporáneas.

En tercer lugar, para evaluar la actuación del alumno, Qualentum dispone de un mapa de competencias que se actualiza cada día por cada perfil profesional, lo que garantiza la actualización casi en tiempo real de las demandas de la empresa perfectamente radiografiada. Ese sistema también proporciona una matriz clara del itinerario que debe completar cada perfil para llegar al estándar demandado. Es un proceso, por lo tanto, basado en 3 pasos: 1) competencias de entrada u origen del

perfil; 2) entrenamiento para adquisición de competencias y, finalmente; 3) las competencias de salida demandadas. Gracias a ese triple *match* queda acreditado que el perfil está preparado para llegar a la empresa.

Además, después de la graduación, Qualentum sigue proporcionando apoyo a través de *coaches* que han guiado a los alumnos durante su formación; ahora lo hacen en el proceso de integración laboral, mientras que, por su parte, el equipo de selección incluye a los *alumni* en procesos de reclutamiento y ofrece oportunidades laborales relevantes, brindando un respaldo integral en la transición hacia el mundo profesional.

Por último, cabe destacar la importancia de la mejora continua en este modelo. Por ejemplo, **los instructores de Qualentum son profesionales en activo del sector y aportan experiencia práctica relevante a los estudiantes.** Sin embargo, en la búsqueda de la excelencia total, todos se someten a una capacitación integral respaldada por un equipo dedicado de desarrollo de contenidos y de instrucción, así como soporte tecnológico cuando es necesario. Esta retroalimentación continua de los estudiantes permite ajustar y optimizar la calidad de la enseñanza.

Conexión directa con el mercado

Esta metodología académica se erige como el enlace perfecto con tres soluciones innovadoras que la institución ofrece para abordar la ya mencionada escasez de talento y la falta de competencias clave que enfrentan las empresas en la actualidad. Cada una de estas soluciones no solo complementa, sino que se integra de manera orgánica con los principios pedagógicos de Qualentum, creando así un ciclo virtuoso que nutre tanto a los estudiantes como a las empresas asociadas:

Nuevarevista.net

1. *Create your talent.* Qualentum se erige como un socio estratégico para las empresas al asegurar su futuro mediante una planificación precisa del talento. En este programa se estudian a fondo las necesidades de las compañías para después alinearlas con perfiles *tech* de alta calidad. A través de la atracción, selección y formación intensiva de profesionales, esta entidad se anticipa y prepara el terreno para las necesidades futuras de las compañías en un cambiante mercado laboral. En este modelo, la empresa asume el coste total de la formación; el alumno solo pagaría una penalización si se diera de baja o no finalizara el curso.

2. *Code your talent.* Esta solución proporciona una especialización práctica insuperable. La conexión emocional entre el becario y la empresa se fortalece gracias a un enfoque educativo que va más allá de lo teórico, ofreciendo a los estudiantes experiencias prácticas en empresas reales que no solo añaden valor al negocio de la empresa, sino que también reducen las posibilidades de abandono de la beca. La metodología de Qualentum asegura que los conocimientos adquiridos sean relevantes y también aplicables en el entorno laboral real. En esta ocasión, la empresa asume el coste de la formación y además, el alumno recibe una ayuda al estudio desde que empieza su fase práctica en la compañía.

3. *Book your talent.* Una línea que opera a modo de *headhunting* y encuentra una sinergia natural con la metodología académica de Qualentum. La institución, a través de su *talent pool*, ofrece perfiles listos para trabajar de manera inmediata. Esta conexión directa entre la formación proporcionada y las necesidades específicas de las empresas optimiza de manera significativa los procesos de contratación. La metodología de Qualentum asegura que los profesionales que emergen de su

programa estén no solo altamente capacitados, sino también listos para asumir desafíos desde el primer día, reduciendo así el tiempo de incorporación del talento en el tejido empresarial. En esta última línea, los alumnos se incorporan a los diferentes *bootcamps* a través del modelo ISA. El importe de la matrícula no es abonado por el estudiante hasta que éste comienza a trabajar, y hay tres variantes posibles:

A) Si Qualentum le proporciona un empleo a través de su red de *partners*, al alumno se le reduce la deuda un 50 %.

B) Si el estudiante encuentra empleo por su cuenta, fuera de la red de *partners* de la institución educativa, paga el 100 % de la formación.

C) Si en un plazo máximo de 6 meses Qualentum no ofrece una vacante laboral al candidato, y éste tampoco logra empleo por su cuenta, el alumno disfruta de la formación pero está exento de hacer frente a ninguna matrícula o pago.

Qualentum demuestra su impacto positivo a través de casos de éxito tangibles. Los alumnos han sido insertados en empresas líderes, como Havas y Kyndryl, y se han establecido colaboraciones con empresas destacadas como OMG y Publicis. Estas asociaciones reflejan la conexión efectiva del modelo con el mercado laboral. A partir de ahora, los compañeros de viaje ideales de Qualentum siguen siendo las empresas tecnológicas que enfrentan desafíos para cubrir la demanda de talento. También se consideran aliados estratégicos a empresas de formación especializada, como se evidencia en la exitosa colaboración con Vass.

Nuevarevista.net

Modelo hiperpersonalizado con IA

El siguiente paso para esta institución educativa es evolucionar hacia un modelo de formación hiperpersonalizado, utilizando la Inteligencia Artificial para automatizar procesos y construir perfiles profesionales de manera más eficiente. Este enfoque busca nivelar perfiles heterogéneos y garantizar que cada estudiante alcance un estándar de competencias demandado por las empresas. Porque para Qualentum, el éxito se define por la empleabilidad de sus alumnos. La adquisición de empleo se considera el verdadero indicador de éxito, destacando la efectividad del enfoque de aprendizaje de última milla.

Epílogo

En conclusión, **Qualentum se presenta como un actor disruptivo en el panorama de la formación profesional, abordando las demandas cambiantes del mercado laboral tecnológico**. Su enfoque innovador, metodología pedagógica, criterios de selección, diferenciación con la educación universitaria y resultados medibles demuestran un compromiso efectivo con la empleabilidad de sus estudiantes. Con una visión clara del futuro, Qualentum busca liderar la evolución hacia modelos de formación más personalizados, utilizando la tecnología como aliada en la preparación de profesionales altamente capacitados.

Fecha de creación
20/12/2023
Autor
Juanjo Amorín